

**HANERSUN**

**Hanersun**  
**ソーラーモジュール**  
**保証書**

---

**2023 版本**

V-2.0

---

Hanersun Technology 社（以下、「Hanersun」と言う）は、以下の Hanersun 製太陽光発電モジュールを太陽光発電所に取り付け、設置後移動または分解することなく元の設置場所のまま当社製太陽光発電モジュールをご使用頂いている顧客に、以下の Hanersun グローバル限定保証をここに付与する。

## 1. 保証対象製品

HN16-XXHXXXW; HN16-XXHBXXXW;

HN17-XXHXXXW; HN17-XXHTXXXW; HN17-XXHBXXXW;

HN18-XXHXXXW; HN18-XXHTXXXW; HN18-XXHBXXXW;

HN18N-XXHXXXW; HN18N-XXHTXXXW; HN18N-XXHBXXXW;

HN21-XXHXXXW; HN21-XXHTXXXW; HN21-XXHBXXXW;

HN21N-XXHXXXW; HN21N-XXHTXXXW; HN21N-XXHBXXXW;

### \*注:

“HN” は、Hanersun を表す。

“N” は、TOPCon セルを表す。

“X” は、異なるタイプの製品と異なる出力を表す。

“H” は ハーフセモジュールを表す。

“B” はフレーム・バックシート共黒のモジュールを表す。

“T” は両面発電モジュールを表す。

## 2. 限定製品保証

Hanersun は、上記保証対象製品が正常な設置を条件とし、製品保証期間内※、IEC61215、IEC61730 および UL1703 に定義された材料及び技量に起因する発電性能に対する重大な影響を生じない事を保証する。正常な設置条件とは、Hanersun 施工マニュアルに記載されている。

### ※注:

(1). 限定製品保証には、標準化された Hanersun 製品の材料の種類のみが含まれ、顧客によって提供または指示された材料の種類は含まれない。

(2). Hanersun 片面モジュール：12年間の限定保証；Hanersun 両面モジュール：15年間の限定保証。

### 3. 限定出力保証

a) Hanersun 施工マニュアルに記載された正しい設置・使用及びメンテナンスをされた製品に付き Hanersun は出力電力が以下の通りであることを保証する:

(1). PERC 単結晶片面モジュール: 製品保証開始日から 1 年間、出力はデータシートに記載のミニマム出力値の 98%以上で、製品保証開始日から 2 年目以降、出力ロスは年 0.55%未満、25 年目の終わりまで出力は 84.8%以上になる。

(2). Topcon 単結晶片面モジュール: 製品保証開始日から 1 年間、出力はデータシートに記載のミニマム出力値の 99%以上で、製品保証開始日から 2 年目以降、出力ロスは年 0.4%未満、25 年目の終わりまで出力は 89.4%以上になる。

(3). 多結晶片面モジュール: 製品保証開始日から 1 年間、出力はデータシートに記載のミニマム出力値の 98%以上で、製品保証開始日から 2 年目以降、出力ロスは年 0.5%未満、25 年目の終わりまで出力は 86%以上になる。

(4). PERC 単結晶両面モジュール: 製品保証開始日から 1 年間、出力はデータシートのミニマム出力値の 98%以上で、製品保証開始日から 2 年目以降、出力ロスは年 0.45%未満、30 年目の終わりまで出力は 84.9%以上になる。

(5). Topcon 単結晶両面モジュール: 製品保証開始日から 1 年間、出力はデータシートのミニマム出力値の 99%以上で、製品保証開始日から 2 年目以降、出力ロスは年 0.4%未満、30 年目の終わりまで出力は 87.4%以上になる。

b) 製品の DC 出力は標準試験条件 (STC: 放射 1000 W/m<sup>2</sup>、温度 25°C、AM1.5) の下で、Hanersun または Hanersun が認定した第三者機関によって評価されるべき (備考: STC の下で、実際の出力のすべての測定には、関連する測定試験システムの不確かさを含める必要がある)。

### 4. 製品保証開始日

製品保証開始日は、製品の設置日またはお客様への製品の納品日から 3 か月後のいずれか早い日付とする。

### 5. 責任の除外及び制限事項

a) 本保証は下記のいずれかに該当する場合には適用されない:

(1). 顧客が Hanersun または販売会社に対して購入価格の全額を支払わなかった場合、Hanersun は顧客に未払いについて通知し、支払いをしていない顧客の名称と住所を提供しなければならない。Hanersun が本保証に基づいて保証を拒否できる場合、顧客は保証請求を獲得するために未払い金を Hanersun に支払うことで保証請求ができるようになる。

(2). 購入の証明又は製品情報の提供が出来なかった場合。

(3). Hanersun の書面による事前の同意なしに製品を変更、修理をした場合。

(4). 製品を取り外してから他所で再設置した場合。

(5). モジュール製品の取り扱い（開梱、積み下ろし、輸送、保管、設置、使用、操作、メンテナンスなどを含むがこれらに限定されない）中に Hanersun の施工マニュアルを遵守しなくて、製品の品質問題を起こした場合。

(6). 適切な運用およびメンテナンスの不履行（Hanersun の施工マニュアルまたは設置場所のその他の適用される現地の法律および規制によって要求される操作およびメンテナンス要件を含むがこれらに限定されない）。

(7). 製品が不可抗力（戦争、火災、洪水、ハリケーン、火山噴火、地表崩壊、土石流、落雷、地震、大雪、雹石、強風等）による直接的または間接的な影響を受けた場合。

(8). 移動できる架台や海洋環境に設置した場合、腐食性物質や塩水との直接接触、害虫の損傷、または誤動作している PV システムおよびその他の動作条件（施工マニュアルに許可されていないもの）。

(9). 製品ラベル、モデル、シリアル番号が修正、消去又は識別できない場合。

**b)** 保証対象となる保証請求については、Hanersun が欠陥のある製品を、同じまたは類似の外観、サイズおよび電器性能の製品を提供する。Hanersun は欠陥製品の交換または追加で他の製品を提供する権利を留保する。

## 6. 修理、代替品納入又は返金

**a)** 保証請求は、Hanersun またはその正規販売代理店に、保証期限内に書面で提出されるものとする。本保証に基づくお客様の唯一かつ排他的な救済策として、Hanersun は、その単独の裁量により、該当する製品に関して以下のいずれかを行う。

(1). 保証計画を策定し、欠陥製品を無償で修理するか、欠陥のある製品またはその一部を、無償で新しい製品または同等品と交換する。

(2). 欠陥製品の残存価値分を返金する。片面モジュールの返金金額= 返金時の市場価格  $V_M^*$  公称電力  $P_0^*$  残りの保証年数/25; 両面モジュールの返金金額=返金時の市場価格  $V_M^*$  公称電力  $P_0^*$  残りの保証年数/ 30.

(3). 実際の STC 発電量と製品の保証発電量の差額分を返金する。表面発電量補償 = 返金時の市場価格  $V_M^*$  ( 理論保証発電量の合計 - 実際に測定された STC 発電量の合計  $P_{STC}$  )。裏面電力補償は、返金時の市場価格と、保証発電量と裏面で測定された実際の STC 発電量との差の 10%に基づいて処理される。

(4). 製品の実際の STC 発電量と保証発電量 (  $P_W - P_{STC}$  ) の差を補うために、追加の製品を提供する。両面モジュールの裏面発電量補充では、実際の STC 電力と保証発電量の差の 10%で処理される。

b) Hanersun が上記 a ( 1 ) または a ( 4 ) を選択した場合、Hanersun は製品の修理の直接費用および修理、交換、または追加製品のお客様への配送に発生した配送費を負担する。ただし保険料、航空運賃、通関費用、関税、およびその他の販売者が起因としていない費用( 例:顧客またはエンドユーザーの起因とした港費用、保管料等 ) は除く。修理および交換中の取り外し、搬送、再梱包、設置または再設置の費用およびその他の関連費用は、顧客の負担とする。

c) Hanersun は欠陥製品の修理、交換、または追加製品の提供した際に、本保証第 2 項および第 3 項に定義される保証期間は延長されなく、元の保証期間の残り期間とする。

d) 欠陥製品または無保証の製品は、Hanersun が同意しない限り、または法的に義務付けられている場合を除いて、現地の法規制に従って顧客が処分するものとする。Hanersun が欠陥製品を回収することを決定した場合、または法的に義務付けられている場合、これらの製品の所有権は Hanersun に帰属するものとする。

## 7. 独立していない保証

お客様は上記の各保証要件に基づいて保証を求める権利がある。もし単一の出来事に複数の保証項目が適用される場合、Hanersun は上記の規定に従ってそのような出来事に対して補償を行った場合、それは当該出来事によって生じるすべての適用可能な保証を解決したものとみなされる。

## 8. 保証範囲の制限

本保証に基づき、Hanersun は特別な損失、間接的な損失、付随的な損失 ( 利益の損失、業務の中断、発電量の減少、企業価値の減少、業務評判の損失、または遅延による損失を含む ) について、Hanersun が書面で明確に同意した場合を除き、一切の責任を負わない。製品に起因するまたは製品と関連するいかなる理由についても、使用や取り付けによって引き起こされる人身傷害や財産損害を含むがこれに限定されない損害に対

する責任や義務は一切負わない。Hanersun の責任（ある場合）は、クレームや紛争の対象となる製品の現金価値を上回ることではない。

## 9. 保証権利の譲渡

製品が設置後、元の設置位置を変更せずに移動や分解を行わない限り、本保証は後続の所有者に譲渡可能である。

## 10. 保証サービスの受領

a) 本保証に基づく請求が発生した場合、お客様は Hanersun または販売代理店に適切な通知を速やかに行う必要がある。通知を送る際には、欠陥の説明、部品の完全なシリアル番号、バーコードの写真、請求書、および製品の納品日などの請求証拠を添付する必要がある。製品を Hanersun に返送して検査、修理、または交換を行う場合、Hanersun はお客様に返品承認書（RMA）を提供します。Hanersun は、RMA のないいかなる部品の返品も受け付けません。

b) もし Hanersun が製品に欠陥がないことを確認し、または性能の欠陥が保証の範囲外であると判断した場合、製品は顧客に返送され、返送の費用は顧客負担となり、さらなる修理、交換、または返金の義務はないとする。

## 11. 不可抗力

Hanersun は、販売に関連するいかなる不履行又は履行遅滞から生じる事項; 火災、洪水、吹雪、台風、雷、自然災害、公共政策の変更、テロリズム、戦争、暴動、ストライキ、適切かつ十分な労働力または資材の入手不能、および Hanersun が制御できないその他の出来事に付き、顧客又は第三者に対していかなる責任をも負わない。

## 12. 有効期限

本保証は、2023 年 3 月 1 日以降に顧客に引き渡された製品に適用される。Hanersun は、いつでも本保証を修正または更新する権利を保有し、そのような修正や更新は通知を必要としない。

顧客名：            様

納品先：

製品型番/枚数：            ×    枚

保証開始日：        年   月   日



## Hanersun Technology Co., Ltd.

 10F, Building B4, No.19, Suyuan Avenue, Jiangning District, Nanjing, China

 211100

 +86-25-5279-1766

 info@hanersun.com

 [www.hanersun.com/contact-us](http://www.hanersun.com/contact-us)